

# Положение о конфиденциальности

## 1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ЗАО «Вэб Хостинг» (Далее – Оператор), может получить о Клиенте в процессе использования Интернет-сайта Оператора или Мобильного приложения Оператора, продуктов и/или сервисов, информацию о которых размещена по ссылке [www.valuehost.ru](http://www.valuehost.ru).

Использование любого из Сайтов и/или Мобильного приложения Оператора может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Интернет-сайтов /или Сервисов Оператора (далее «Сервисы»).

## 2. Цель обработки персональных данных

Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- обработка необходима для выполнения договоров между Вами и Партнерами, а также для выполнения условий предоставления

отдельных Сервисов, что также включает обеспечение работы Сайтов и Сервисов;

- обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- выполнение маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление и обработку уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов.

### 3. Условия обработки персональной информации пользователей.

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, а также в процессе использования сайтов, программ, продуктов или сервисов Партнеров, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к ним Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная Оператором во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены). Оператор не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных Сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Оператор исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Оператор собирает следующие категории Персональной информации во время использования Сайтов и Сервисов:

- Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона и адрес;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера,

информация об аппаратном и программном обеспечении);

- дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов; Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях: Пользователь выразил согласие на такие действия. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на весь период пользования Сервисами, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в частности:

- назначены ответственные лица за организацию обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам,

требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

Сайт использует сервисы Веб – аналитики: Яндекс Метрика. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Обработываются следующие виды персональных данных: URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, наличие Cookies, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные (населенный пункт, область), учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы, время на сайте, глубина просмотра (количество просмотренных страниц). Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете

использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

## 4. Обязательства сторон.

4.1 Пользователь обязан:

4.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтами/Сервисами.

4.1.2 При необходимости обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2 Оператор обязан:

4.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. Ответственность сторон.

5.1 Оператор, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2 в случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1 Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2 Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

## 6. Разрешение споров.

6.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2 Получатель претензии в течение пяти рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения истца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. Дополнительные условия.

7.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте/Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике

конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: [support@valuehost.ru](mailto:support@valuehost.ru).

7.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте по адресу: [www.valuehost.ru](http://www.valuehost.ru).

Вопросы можно задать по адресу [support@valuehost.ru](mailto:support@valuehost.ru) или по телефону 8 (812) 337-00-73 (7 дней в неделю с 09:00 до 21:00 по московскому времени).