



ЗАО «Вэб Хостинг»

ValueHost.Ru

Адрес: 191119, Санкт-Петербург, ул. Тюшина, 11

Телефон: (812) 337-00-73, (495) 885-00-73

ИНН 7826728815

Закрытое Акционерное Общество «Вэб Хостинг», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, предлагает услуги поддержки виртуального веб-сервера в сети Интернет любому юридическому или физическому лицу (далее ЗАКАЗЧИК). В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора Оферты (далее - Договор) считается осуществление ЗАКАЗЧИКОМ платежа в счет оплаты услуги поддержки виртуального веб-сервера ИСПОЛНИТЕЛЕМ и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства по поддержке работы виртуального веб-сервера ЗАКАЗЧИКА в сети Интернет.

## 2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. По заключению настоящего договора ИСПОЛНИТЕЛЬ производит установку и первичную настройку виртуального веб-сервера и обеспечивает ЗАКАЗЧИКА необходимой информацией для администрирования виртуального веб-сервера.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает работу виртуального веб-сервера ЗАКАЗЧИКА круглосуточно в течении семи дней в неделю.

2.3. По желанию ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет дополнительные услуги по регистрации имени домена, согласно действующему Прейскуранту (Приложение 1 к настоящему Договору).

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ сохраняет за собой право производить изменения в условиях настоящего Договора, и извещает ЗАКАЗЧИКА о производимых изменениях по электронной почте. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменением цен, он обязан уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменном виде в течении 7-ми дней с момента получения уведомления об изменении цен.

## 3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Стоимость работ по настоящему договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующим Прейскурантом на предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ услуги.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе не зачислять оплату в случае некорректного оформления платежа ЗАКАЗЧИКОМ. Требования к оформлению оплаты приведены в Приложении 1 настоящего Договора.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление услуг в случае отсутствия зачисленной оплаты за следующий период предоставления услуг.

3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать счета авансовыми платежами в счет предстоящего получения услуги.

3.5. Моментом определения налоговой базы (по дате Акта оказания услуги) считается день оплаты в счет предстоящего оказания услуги. Согласно ст. 167 п. 1 пп 2 НК РФ.

3.6. Предоставляя свои персональные данные ЗАКАЗЧИК даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Осуществление клиентской поддержки
- Оказание услуг по данному договору
- Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях
- Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность ЗАКАЗЧИКА такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения
- Паспортные данные
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Персональные данные ЗАКАЗЧИКА хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства или предоставления услуг по договору.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ
- Партнерам, которые работают с ИСПОЛНИТЕЛЕМ для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают ИСПОЛНИТЕЛЮ реализовывать продукты и услуги потребителям. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- (а) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем

ИСПОЛНИТЕЛЮ,

(б) проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ

(в) вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

4.2. При расторжении Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, неиспользованная часть аванса ЗАКАЗЧИКУ не возвращается.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА или расторгнуть договор в безусловном порядке в следующих случаях:

(а) размещение на своем виртуальном веб-сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей.

(б) размещение на своем виртуальном веб-сервере информации эротического или порнографического характера.

(в) размещение на своем виртуальном веб-сервере информации, которая противоречит законодательству РФ.

(г) по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РФ.

4.4. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать сеть Интернет и предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ сервисы только легальным способом, и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ или третьей стороной в ходе использования ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.4.1. ЗАКАЗЧИК берет на себя всю ответственность за соблюдение законов РФ при размещении любой информации у себя на сайте.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, размещаемой ЗАКАЗЧИКОМ.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуги веб-хостинга.

4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА в случае установки факта поддержки или использования любой спам-активности, включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

(а) реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;

(б) массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами;

(в) осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев включая массовые рекламные сообщения;

(г) любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет;

(д) нарушение норм пользования Сетью, указанных в Приложении 2 к данному договору.

4.8. Под спамом понимается любая массовая рассылка рекламных сообщений в любом виде и с помощью любых технологий.

4.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить работу виртуального веб-сервера ЗАКАЗЧИКА в случае, если виртуальный сервер ЗАКАЗЧИКА монополизует свободные ресурсы серверов и (или) сетевого оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ. Под монополизацией ресурсов понимается использование ЗАКАЗЧИКОМ сервисов ИСПОЛНИТЕЛЯ, приводящее к ухудшению качества сервисов, предоставляемых другим

абонентам, или создаёт повышенную нагрузку на оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## 5. АРБИТРАЖ.

5.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего договора или в связи с ним.

5.2. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г.Санкт-Петербурга.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в действие с момента осуществления ЗАКАЗЧИКОМ платежа в счет оплаты услуги поддержки виртуального веб-сервера ИСПОЛНИТЕЛЕМ и получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих финансовых документов.

6.2. Договор заключается сроком на количество оплаченных дней и автоматически продлевается при последующих платежах. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др.

## 7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ЗАО «Вэб Хостинг»

Адрес: 191119, Санкт-Петербург, улица Тюшина, дом 11, литер А, помещение 1Н, офис 205

Телефон: (812) 337-00-73, (495) 885-00-73

Email: support@valuehost.ru

ИНН 7826728815 ОКПО 54276862

ОКОНХ 82000, 84500, 84300

Р/с 40702810355230155553

в Северо-Западном банке

ПАО Сбербанк России

Дополнительный офис №055

Санкт-Петербург

БИК 044030653

Корр/счет 30101810500000000653

# Приложение 1 к Договору Публичной Оферты

Данное Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## Прейскурант

Наименование Услуги	Стоимость
<b>План А-2020</b>	2 685.00 руб. за 3 мес.
FTP логинов - 15	5 370.00 руб. за 6 мес.
Баз данных - 15	10 740.00 руб. за 1 год
Вирт. серверов - 15	21 480.00 руб. за 2 года
Место на диске - 25GB	53 700.00 руб. за 5 лет
<b>План Б-Про</b>	3 885.00 руб. за 3 мес.
FTP логинов – 30	7 770.00 руб. за 6 мес.
Баз данных - 30	15 540.00 руб. за 1 год
Вирт. серверов - 30	31 080.00 руб. за 2 года
Место на диске - 50GB	77 700.00 руб. за 5 лет
<b>План В-Про</b>	5 685.00 руб. за 3 мес.
FTP логинов - 50	11 370.00 руб. за 6 мес.
Баз данных - 50	22 740.00 руб. за 1 год
Вирт. серверов - 50	45 480.00 руб. за 2 года
Место на диске - 75GB	113700.00руб. за 5 лет
<b>План М-ГТО</b>	8 385.00 руб. за 3 мес.
FTP логинов - 100	16 770.00 руб. за 6 мес.
Баз данных - 100	33 540.00 руб. за 1 год
Вирт. серверов - 100	67 080.00 руб. за 2 года
Место на диске - 200GB	167 700.00 руб. за 5 лет

**Регистрация или продление домена второго уровня в зоне RU, РФ** 995 руб.  
на один год

**Регистрация или продление домена второго уровня в зонах .COM, .NET, .ORG, .BIZ, .INFO** на один год 1595 руб.

**Регистрация домена третьего уровня в зонах .NET.RU, .ORGRU, .SPB.RU, .MSK.RU** на один год 395 руб.

Процент (%) работы хостинга (Hosting Availability) не менее 99,9 %  
Средний % работоспособности хостинга за месяц  
Процент (%) потери пакетов переданных от веб-сервера (Hosting Packet Loss) не более 0,20%  
Средний % потери пакетов за месяц

Указанные тарифы могут изменяться в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора.

Актуальные тарифы размещены на сайте [www.valuehost.ru](http://www.valuehost.ru) в интерфейсе Клиента.

ЗАКАЗЧИК обязан использовать для оплаты только счета, выставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, на реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ. В платежном документе должны содержаться сведения, необходимые для идентификации ЗАКАЗЧИКА (фамилия, имя и отчество), а также уникальный цифровой идентификатор счёта вида \*\*\*\*\*-RU.

## Приложение 2 к Договору Публичной Оферты

(Приказ N 94021-PR от 01 февраля 2009 года)

Данное Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### Нормы пользования Сетью

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет определяют владельцы этих ресурсов и только они (здесь и далее словом "ресурс" обозначается любая совокупность программных и аппаратных средств, составляющих в том или ином смысле единое целое. Ресурсом сети Интернет могут считаться, например, почтовый ящик, персональный компьютер, виртуальный или физический сервер, локальная вычислительная сеть, канал связи и т.д.).

Настоящий документ представляет собой одно из возможных формальных описаний общепринятых норм сетевого взаимодействия, считающихся в большинстве сетей (как входящих в сеть Интернет непосредственно, так и доступных из сети Интернет тем или иным опосредованным образом) обязательными к исполнению всеми пользователями. Такие или аналогичные нормы применяются в отношении всех доступных сетевых ресурсов, когда заранее не известны правила, установленные владельцами этих ресурсов самостоятельно.

### 1. Ограничения на информационный шум (спам)

Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/незапрошенной информации (спама). В частности, являются недопустимыми:

1.1. Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие, как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей.

Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса).

Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов.

1.2. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата.

1.3. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя)

а) электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;

б) писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

в) Рассылка сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters).

г) Использование безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

1.4. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют

тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки. 1.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.

1.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.

1.7. Рассылка информации получателям, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.

1.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

1.9. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:

- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
- распространение программного обеспечения для рассылки спама;
- создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может)/

## **2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак**

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

2.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.4. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов 2.1 и 2.2 настоящего документа.

## **3. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов**

Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Правила должны быть легко доступными, написанными с учетом разного уровня подготовки пользователей.

Правила использования ресурса, установленные владельцем, не должны нарушать права владельцев других ресурсов или приводить к злоупотреблениям в отношении других ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В случае, если правила, установленные владельцем ресурса, противоречат тем или иным пунктам настоящего документа, в отношении данного ресурса применяются правила, установленные владельцем, если это не ведет к нарушениям в отношении других ресурсов. В случае, если владельцем группы ресурсов явно установлены правила только для части ресурсов, для остальных применяются правила, сформулированные в данном документе.

#### **4. Недопустимость фальсификации**

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователь не должен:

- 4.1. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.
- 4.2. Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.
- 4.3. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.
- 4.4. Небрежно относиться к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьими лицами от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

#### **5. Настройка собственных ресурсов**

При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, позволяющие проводить с их помощью атаки типа smurf;
- электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.